

## Descrição do Dataset

Conjunto 1746

Metadados associados ao dataset – 1746				
Campo	Descrição	Tipo	Tamanho	Valores permitidos
ID	Número Identificador único do Chamado	INT	-	
Tipo	Classificação dos chamados.	VARCHAR	2000	
Subtipo	Classificação hierarquicamente inferior ao Tipo.	VARCHAR	2000	
Responsável	Órgão responsável pelo protocolo.	VARCHAR	1000	
Categoria	Tipo de Chamado.	VARCHAR	100	
Origem	Canal a partir do qual se criou o chamado.	VARCHAR	50	
Solicitante	Classificação do autor do chamado.	VARCHAR	50	
DataInicio	Data inicial do chamado.	DATETIME	24	
DataFim	Data final do chamado.	DATETIME	24	
Bairro	Bairro de referência do chamado.	VARCHAR	100	
Data Atualização	Última atualização do chamado.	DATETIME	24	

### Introdução

Este conjunto de dados possibilita acesso às informações sobre a Central de Atendimento 1746 cidade do Rio de Janeiro, através da internet.

### A quem se destina

A quaisquer interessados que desejem consumir os dados, formatá-los e analisá-los de alguma maneira, transformando-os de alguma forma em informação útil.

### Exemplo de uso

Cidadãos em geral poderiam consultar o conjunto de dados a fim de conhecer a Central de Atendimento 1746 da cidade do Rio de Janeiro. Desenvolvedores poderiam criar aplicativos relacionando essas informações com dados sobre mobilidade urbana.

### **Como funciona**

Este conjunto de dados encontra-se disponível para *download* no formato CSV, a partir de chamada à um endereço de Internet, através da web, pelo protocolo *http*.

### **Formato dos dados**

Os dados advindos do consumo deste serviço são entregues no formato CSV. Na primeira linha do arquivo há um caracter de controle (“ç”), que deve ser ignorado. Possui um cabeçalho na segunda linha, contendo o nome dos campos. A partir da terceira linha seguem os valores, tendo como caractere delimitador a vírgula (“,”). O final de linha será sempre CR+LF (*Carriage Return + LineFeed*), ou seja, chr(13)+chr(10): “0D0A” em hexadecimal.

### **Como utilizar**

O acesso ao serviço é realizado através de uma “*url*”. um *link*, que representa um endereço de internet, mas apontando para uma api.

### **Fonte dos dados**

COR e Grupo P3NS4.

### **Parâmetros disponíveis**

FORMATO (HTML, CKAN e CSV).

### **Exemplo de uso em CSV:**

[http://dadosabertos.rio.rj.gov.br/api1746/apresentacao/csv/historico/1746\\_tipo397\\_2011-10.csv](http://dadosabertos.rio.rj.gov.br/api1746/apresentacao/csv/historico/1746_tipo397_2011-10.csv)

### **Boas práticas**

Recomenda-se baixar os conjuntos para uma base local e trabalhar sobre eles de forma desconectada (offline), por questões de performance e disponibilidade.